

Všeobecné obchodní podmínky Doktor Klain s.r.o. platné od 1. 10. 2021

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) společnosti **Doktor Klain s.r.o.**, se sídlem Biskupský dvůr 2095/8, 110 00 Praha 1, IČ: 24775428, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 173293 („**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy („**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím v některé z kamenných poboček prodávajícího.
- 1.2. Za pobočky prodávajícího se považují všechny kamenné pobočky uvedené na internetových stránkách www.doktorklain.cz/pobocky („**kamenné pobočky**“).
- 1.3. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující uzavřením kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím. Obchodní podmínky jsou na vyžádání k dispozici ve všech kamenných pobočkách a zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího www.doktorklain.cz/obchodnipodminky.
- 1.4. Prodávající ve svých kamenných pobočkách a na webových stránkách nabízí k prodeji dioptrické a sluneční brýle, resp. brýlové obruby, brýlová skla, kontaktní čočky a související doplňkový sortiment (dále jen „**zboží**“ či „**věc**“).
- 1.5. Obchodní podmínky se přiměřeně aplikují také na vztahy vzniklé v souvislosti s opravami zboží, které prodávající kupujícím rovněž nabízí a poskytuje. V takovém případě tvoří obchodní podmínky nedílnou součást uzavřené smlouvy o dílo.
- 1.6. Za spotřebitele se v obchodních podmínkách považuje také podnikatel, který při koupi zboží zjevně jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Předmětem kupní smlouvy je **zboží**, jehož podrobná specifikace je v každém jednotlivém případě dohodnuta smluvními stranami, nejčastěji na základě předchozího optického měření. Zboží je vyráběno dle individuálních potřeb a požadavků kupujícího.
- 2.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem **zaplacení nevratné zálohy**, která činí minimálně **35 % kupní ceny zboží**. Záloha pokrývá náklady prodávajícího spojené s dodáním zboží (zejména vyhotovení, zpracování, přeprava, zabalení, příprava dokladů apod.).
- 2.3. Prodávající vydá při uzavření kupní smlouvy kupujícímu zálohový pokladní doklad, který představuje potvrzení o uzavřené kupní smlouvě (dále jen „**potvrzení o uzavřené kupní smlouvě**“), kde uvede konkrétní specifikaci zboží, celkovou kupní cenu, zbývající doplatek kupní ceny a místo a předpokládaný datum předání a převzetí zboží. Poté, co je zboží připraveno k vyzvednutí, vyzve prodávající kupujícího k převzetí zboží (telefonicky, SMS zprávou či e-mailem na kontakt, který kupující prodávajícímu sdělil).
- 2.4. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit (zrušit objednávku) do jedné hodiny od uzavření kupní smlouvy, a to osobně na příslušné kamenné pobočce, kde došlo k uzavření kupní smlouvy. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou zálohu.

- 2.5. Později je možné kupní smlouvu zrušit pouze na základě dohody kupujícího s prodávajícím. V takovém případě však již kupující nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy.
- 2.6. Místem předání a převzetí zboží je kamenná pobočka, ve které došlo k uzavření kupní smlouvy. K předání zboží a k nabytí vlastnického práva kupujícím dojde až na základě úplného zaplacení kupní ceny.
- 2.7. Na žádost kupujícího může prodávající po úplném zaplacení kupní ceny zaslat zboží na doručovací adresu kupujícího prostřednictvím přepravce, kterého zvolí prodávající. Náklady přepravy uhradí kupující. V takovém případě bude cena přepravy uvedena v potvrzení o uzavřené kupní smlouvě.
- 2.8. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn účtovat si skladné ve výši 1 % denně z kupní ceny.
- 2.9. Prodlením kupujícího s převzetím zboží nebo se zaplacením kupní ceny vzniká prodávajícímu právo zboží po předchozím upozornění na účet kupujícího vhodným způsobem prodat. Předtím kupujícímu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí (alespoň 30 dnů). Výtěžek z prodeje prodávající použije na úhradu původní kupní ceny zboží, skladného a účelně vynaložených nákladů prodeje. Případný přeplatek vyplatí prodávající kupujícímu.

3. Práva z vadného plnění

- 3.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží nemá v době převzetí vady. Prodávající zejména odpovídá za to, že v době převzetí
 - 3.1.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě prováděné reklamy,
 - 3.1.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - 3.1.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
 - 3.1.4. zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
 - 3.1.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 3.2. Pokud je kupující spotřebitel, odpovídá prodávající kupujícímu za vady, které se na zboží vyskytnou v době 24 měsíců od jeho převzetí kupujícím.
- 3.3. Pokud je kupující spotřebitel platí, že projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 3.4. Byla-li na zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, prodávající odpovídá za to, že zboží bude po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Po shora uvedenou dobu náleží kupujícímu práva z vadného plnění.
- 3.5. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil, zejména těmito způsoby:
 - 3.5.1. zboží bylo používáno v rozporu s návodem, včetně poškození věci v důsledku zanedbání údržby a ošetřování zboží nebo nedodržení zásad účelovosti výrobku,
 - 3.5.2. zboží je mechanicky poškozeno (např. v případě nedovolených zásahů)

- 3.5.3. zboží bylo používáno k jinému než stanovenému účelu
- 3.5.4. opotřebení zboží v důsledku nevhodného výběru a použití
- 3.5.5. vady vzniklé vnějšími událostmi
- 3.6. Právo z vadného plnění se dále nevztahuje na případy
 - 3.6.1. opotřebení zboží způsobené obvyklým užíváním,
 - 3.6.2. opotřebení a vady zboží vzniklé nikoli vadným plněním prodávajícího (nepozorností kupujícího, živelnou pohromou apod.)
 - 3.6.3. u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
- 3.7. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené shora, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 3.8. Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 3.9. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, nezjedná-li nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 3.10. Po uplynutí záruční doby práva kupujícího z odpovědnosti za vady zanikají.
- 3.11. Práva z vadného plnění se neuplatní na zboží, které kupující od prodávajícího obdržel v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy bezúplatně.

4. Reklamac

- 4.1. Práva z vadného plnění kupující uplatňuje zejména v kamenné pobočce, kde zboží zakoupil, případně ve kterékoli jiné kamenné pobočce či v sídle prodávajícího (dále také jen „**reklamac**“).
- 4.2. Kupující při reklamaci předloží doklad o nákupu zboží a reklamované zboží. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamac, charakteristiku vytykané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamac a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení.
- 4.3. Jednou zvolený způsob reklamac není kupující oprávněn měnit vyjma situace, kdy zvolený způsob nelze uskutečnit.
- 4.4. Není-li dále uvedeno jinak, pověřený pracovník kupujícího **rozhodne** o reklamaci ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů ode dne řádného uplatnění reklamac. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamac včetně odstranění vady musí být **vyřízena** bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamac, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 4.5. Po vyřízení reklamac informuje prodávající kupujícího o jejím vyřízení včetně toho, v jaké lhůtě si má reklamované zboží vyzvednout. I bez uvedené informace je kupující

povinen si zboží převzít nejpozději poslední den 30denní lhůty k vyřízení reklamace. Při převzetí zboží vydá prodávající kupujícímu potvrzení o vyřízení reklamace s uvedením data a způsobu jejího vyřízení, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

- 4.6. O dobu vyřízení reklamace se prodlužuje záruční doba zboží.
- 4.7. Nevyzvedne-li si kupující reklamované zboží poslední den lhůty pro vyřízení reklamace, je prodávající oprávněn účtovat si skladné ve výši 1 % denně z kupní ceny.
- 4.8. Prodlením kupujícího s převzetím zboží vzniká prodávajícímu právo zboží po předchozím upozornění na účet kupujícího vhodným způsobem prodat. Předtím kupujícímu poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí (alespoň 30 dnů). Výtěžek z prodeje prodávající použije na úhradu skladného a účelně vynaložených nákladů prodeje. Případný přeplatek vyplatí prodávající kupujícímu.
- 4.9. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva. Zamítnutí reklamace prodávající odůvodní.
- 4.10. Pokud dojde k výměně reklamovaného zboží za jiné, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží.

5. Ochrana osobních údajů/právo na výmaz údajů.

Veškeré osobní údaje, které prodávající v rámci své podnikatelské činnosti získá, zpracovává v souladu s právními předpisy. Ohledně ochrany a zpracování osobních údajů kupujícího ze strany prodávajícího se použijí podmínky obsažené v [Poučení o zpracování osobních údajů](#), jež je zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 1.10.2021.
- 6.2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 6.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 6.4. Není-li výše uvedeno či později dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty, kterou prodávajícímu při uzavření kupní smlouvy sdělí.
- 6.5. **V případě vzniku spotřebitelského sporu** mezi prodávajícím a kupujícím v postavení spotřebitele ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je kupující oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v daném případě: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 Česká republika, Web: www.coi.cz.